

Pflege im Quadrat erneut Vorreiter: Zertifizierung mit Bestnote für erweitertes Qualitätssiegel „Lebensort Vielfalt®“

Mannheim, 06.12.2024

Der ambulante Pflegedienst der Region Mannheim und Rheinpfalz, Pflege im Quadrat, setzt erneut Maßstäbe. Nach über einjähriger intensiver Zertifizierungsphase wurde dem Unternehmen das **erweiterte** Qualitätssiegel „**Lebensort Vielfalt®**“ mit Bestnote verliehen. Damit unterstreicht Pflege im Quadrat seine führende Rolle als Vorreiter für kultursensible, diversitätsorientierte Pflege in einer der multikulturellsten Städte Deutschlands.

Ein Qualitätssiegel mit Substanz: Was dahintersteckt

Das Qualitätssiegel Lebensort Vielfalt® ist ein bundesweites Qualifizierungsprogramm für stationäre Pflegeeinrichtungen und ambulante Pflegedienste, Tagespflegestätten, Hospize und Krankenhäuser, die in struktureller, organisationspolitischer und personeller Hinsicht Voraussetzungen für LSBTI*-sensible und (post-)migrationssensible Settings schaffen wollen. Darüber hinaus werden auch andere Vielfaltsdimensionen in der Qualifizierung berücksichtigt. Für den Schwerpunkt (post-)migrationssensible Pflege unterstützt der Kooperationspartner „Vielfalt Pflegen“ (g2 Organisationsentwicklung GmbH).

Die Qualifizierung und Zertifizierung ist kostenfrei. Das Programm wird vom PKV-Verband gefördert.

Für weitere Informationen zum Programm können sich Interessierte gerne an die Schwulenberatung Berlin wenden:

Quirin Boemmel (er/ihm)

Fon +49 1578 0512058

Mail q.boemmel@schwulenberatungberlin.de

PRESSE@PFLEGE2.DE

0621 37 00 8 -101

PFLEGE2.DE

PFLEGE IM QUADRAT GRUPPE

FABIAN KLENK
Schneidemühler Str. 21
68307 Mannheim



Der umfangreiche Zertifizierungsprozess prüft unter anderem:

- Kultursensibilität in der Pflege: Pflege im Quadrat gestaltet seine Angebote so, dass sie den Bedürfnissen von Menschen mit unterschiedlichsten Lebensrealitäten gerecht werden – ob queer, postmigrantisch oder religiös geprägt.
- Änderung und Anpassung sämtlicher Unterlagen im Unternehmen inklusive Anpassung aller QM-Dokumente
- Lebenswelten respektieren: Pflege bedeutet für Pflege im Quadrat, sich dem Leben der Menschen anzupassen, nicht umgekehrt. Die individuellen Wünsche und Werte der Pflegebedürftigen stehen im Mittelpunkt und werden fest in der Unternehmenskultur verankert.
- Verankerung von Vertrauenspersonen: Mitarbeitende wurden speziell geschult, um als Ansprechpersonen für Diskriminierungs- und Diversitätsthemen zu agieren.

Fortbildungen: Wissen schafft Verständnis

Das Team von Pflege im Quadrat hat sich intensiv weitergebildet, um den hohen Anforderungen des Siegels gerecht zu werden. Die Fortbildungen umfassten unter anderem:

- **Basisfortbildung LSBTI-sensible Pflege***

Inhalte: Erweiterung des Wissens zu sexuellen und geschlechtlichen Identitäten, rechtliche Rahmenbedingungen (z. B. AGG, Lebenspartnerschaftsgesetz), Fallbesprechungen und Ausgrenzungsmechanismen.

Ziel: Aufbau von Kompetenzen für den Umgang mit LSBTI*-Pflegeempfänger*innen, insbesondere in sensiblen Erstkontakten.

PRESSE@PFLEGE2.DE

0621 37 00 8 -101

PFLEGE2.DE

PFLEGE IM QUADRAT GRUPPE

FABIAN KLENK
Schneidemühler Str. 21
68307 Mannheim



- **Basisfortbildung (post-)migrantische Vielfalt**

Inhalte: Perspektiven auf Migration und Fluchtgeschichte, rassismuskritische Reflexion, sowie Methoden zur Kontextsensibilität.

Ziel: Verständnis für die Lebensrealitäten von Menschen mit Migrationsgeschichte und Aufbau vertrauensvoller Sorgebeziehungen.

- **Schulung zur diversitätssensiblen Organisationsentwicklung**

Inhalte: Reflexion von Machtverhältnissen und Diskriminierungsmechanismen, Entwicklung einer lernenden Organisation, sowie Sensibilisierung für interpersonelle Verschiedenheit.

Ziel: Implementierung diversitätssensibler Strukturen und Prozesse in die Organisation.

- **Biografiearbeit und diskriminierungsfreie Kommunikation**

Inhalte: Selbstreflexion der eigenen Biografie, diskriminierungskritische Sprache und gewaltfreie Kommunikation.

Ziel: Abbau von Vorurteilen, Förderung empathischer Kommunikation und Entwicklung eines sicheren Umgangs mit vielfältigen Lebensrealitäten.

Diese Schulungen förderten nicht nur das Verständnis und die Empathie für die Pflegeempfänger*innen, sondern stärkten auch den Zusammenhalt im Team und schufen eine wertschätzende Arbeitsatmosphäre.

Ein Vorbild für die Pflegebranche

Die konsequente Ausrichtung an den Standards des Qualitätssiegels zeigt, wie Pflege im Quadrat durch gezielte Maßnahmen und Schulungen einen echten Mehrwert für alle Beteiligten schafft - von Pflegebedürftigen über Angehörige bis hin zu den Mitarbeitenden.

Pflege im Quadrat bleibt damit ein Vorreiter für eine Pflege, die Diversität nicht nur anerkennt, sondern aktiv fördert und schützt.

PRESSE@PFLEGE2.DE

0621 37 00 8 -101

PFLEGE2.DE

PFLEGE IM QUADRAT GRUPPE

FABIAN KLENK
Schneidemühler Str. 21
68307 Mannheim



„Diversität und die Würde eines jeden Menschen - das ist unser Versprechen.“

„Unser Ziel ist es, die Würde jedes Menschen zu achten und zu schützen - unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung oder persönlicher Lebensgeschichte“, erklärt **Fabian Klenk, Diversity-Beauftragter** bei Pflege im Quadrat. „Besonders in einer Stadt wie Mannheim mit ihrem hohen Anteil an Menschen mit Migrationsgeschichte ist eine kultursensible Pflege, die Diversität nicht nur toleriert, sondern aktiv willkommen heißt, unverzichtbar.“

Er betont: „Unsere Sensibilität für die unterschiedlichen Bedürfnisse und Hintergründe unserer PatientInnen - ob in Bezug auf sexuelle und geschlechtliche Identität oder (post-)migrantische Erfahrungen - ist für uns eine Verpflichtung.“

„Unserem Chef war es schon immer wichtig, dass jeder Mensch eine Pflegeverdient, die nicht nur medizinisch kompetent ist, sondern auch Respekt, Verständnis und Wertschätzung für jede Biographie und jedes Leben spürbar macht.“ fügte er an.

Warum Mannheim diese Pflege braucht

Mannheim, bekannt als multikulturelle Metropole mit einem hohen Anteil an Menschen mit Migrationsgeschichte, braucht eine Pflege, die den Facettenreichtum ihrer Bewohner*innen widerspiegelt. Durch die Implementierung der Kriterien des „Lebensort Vielfalt®“-Siegels bietet Pflege im Quadrat eine echte Alternative zu standardisierten Pflegekonzepten: Die Betreuung wird zu einem sicheren Hafen für Menschen, deren Identitäten oft unsichtbar bleiben.

Über Pflege im Quadrat

Pflege im Quadrat ist mit über 350 Mitarbeitenden und einem breit gefächerten Angebot einer der größten Pflegedienste in Mannheim und Umgebung. Seit der Gründung verfolgt das Unternehmen einen innovativen Ansatz, bei dem Menschlichkeit, Diversität und Digitalisierung im Mittelpunkt stehen.

PRESSE@PFLEGE2.DE

0621 37 00 8 -101

PFLEGE2.DE

PFLEGE IM QUADRAT GRUPPE

FABIAN KLENK
Schneidemühler Str. 21
68307 Mannheim



Immer mit dem Ziel, mehr Zeit für den Menschen zu gewinnen, setzt Pflege im Quadrat auf modernste Technologien und eine durchdachte Digitalisierung der Pflegeprozesse. Diese innovative Ausrichtung ermöglicht es, administrative Aufgaben effizienter zu gestalten und dadurch den Fokus auf das zu legen, was wirklich zählt: eine liebevolle und individuelle Pflege am Menschen.

Diversität und Würde bilden das Herzstück des Unternehmens. Pflege im Quadrat steht für eine konsequente Ausrichtung auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Menschen - unabhängig von Herkunft, Religion, Geschlecht oder sexueller Orientierung. Das Team arbeitet nach dem Grundsatz, dass jede:r Pflegebedürftige mit Respekt und Wertschätzung behandelt wird.

Unter dem Leitmotiv „Empathie trifft Engagement“ verbindet Pflege im Quadrat eine tiefgreifende Haltung der Achtsamkeit mit aktivem Handeln, um den Pflegealltag sowohl für die Pflegebedürftigen als auch für die Mitarbeitenden zu verbessern. Dieser Anspruch macht das Unternehmen zu einem Vorbild auch als Arbeitgeber in der Region und darüber hinaus.

Das Unternehmen wurde bereits zum 4. Mal in Folge von „kununu“ einer Bewertungsplattform für Unternehmen als „TOP ARBEITGEBER“ in der Region ausgezeichnet.



PRESSE@PFLEGE2.DE

0621 37 00 8 -101

PFLEGE2.DE

PFLEGE IM QUADRAT GRUPPE

FABIAN KLENK
Schneidemühler Str. 21
68307 Mannheim

