

## DIVERSITY CHECK

|                                                                                                               | Unternehmenspolitik und Kommunikation |                                                                                                                                                                      | Punkte | Dokumententyp                                         | Schlagwort/Verweis                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>K1</b><br>Qualitätsmanagement wird praktiziert und berücksichtigt diversitätssensible Gesundheitsförderung | K1-1                                  | Kernprozesse diversitätssensibler Pflege/Versorgung bzw. von Diversitätssensibilität sind in einem Qualitätshandbuch abgebildet und werden nachweislich durchgeführt | 20     | Qualitätshandbuch                                     | Qualitätssicherung, Diversitätssensibilität |
|                                                                                                               | K1-2                                  | Es gibt eine*n Qualitätsmanager*in                                                                                                                                   | 20     | Organigramm                                           | Qualitätssicherung                          |
|                                                                                                               | K1-3                                  | Eine Vernetzung mit diversitätssensiblen Einrichtungen findet statt                                                                                                  | 10     | Protokoll, Teilnahmebescheinigungen/-liste, Einladung | Netzwerkarbeit, Diversitätssensibilität     |
|                                                                                                               | K1-X                                  | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                                   | 10     |                                                       |                                             |
| <b>K2</b><br>Diversitätsmanagement ist Teil der Organisationsstruktur                                         | K2-1                                  | Es gibt eine*n Diversitätsmanager*in                                                                                                                                 | 30     | Stellenbeschreibung                                   | Diversitätsmanager*in                       |
|                                                                                                               | K2-2                                  | Der*die Diversitätsmanager*in ist den MA der Einrichtung bekannt                                                                                                     | 20     | Aushang                                               | Diversitätsmanager*in                       |
|                                                                                                               | K2-3                                  | Es gibt eine*n stellvertretende*n Diversitätsmanager*in                                                                                                              | 20     | Organigramm                                           | Diversitätsmanager*in                       |
|                                                                                                               | K2-4                                  | Es gibt Bereichs-/Stationsdiversitätsbeauftragte                                                                                                                     | 20     | Organigramm                                           | Diversitätsmanager*in                       |
|                                                                                                               | K2-5                                  | Eine AG Diversität unterstützt die*den Diversitätsmanager*in bei der Netzwerkarbeit und Organisation von Veranstaltungen                                             | 20     | Protokolle                                            | Diversitätsmanager*in                       |
|                                                                                                               | K2-X                                  | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                                   | 20     |                                                       |                                             |
| <b>K3</b><br>Das Leitbild betont die Bedeutung diversitätssensibler Pflege/                                   | K3-1                                  | Die Vielfalt der Pflegeempfänger*innen/ Patient*innen/Klient*innen und MA wird im Leitbild positiv betont                                                            | 30     | Leitbild                                              | Leitbild<br>Verweis auf K5-1                |

|                                                                                            | Unternehmenspolitik und Kommunikation |                                                                                                                                                                 | Punkte | Dokumententyp                          | Schlagwort/Verweis                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versorgung und ist allen relevanten Personen bekannt</b>                                | K3-2                                  | MA kennen das Leitbild                                                                                                                                          | 10     | Einarbeitungskonzept                   | Leitbild<br>Verweis auf K5-1                                                  |
|                                                                                            | K3-3                                  | Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen kennen das Leitbild                                                                                            | 10     | Checkliste Aufnahme                    | Leitbild<br>Verweis auf K5-1                                                  |
|                                                                                            | K3-4                                  | Angehörige/die Wahlfamilie kennen das Leitbild                                                                                                                  | 10     | Checkliste Aufnahme                    | Angehörige und Wahlfamilie<br>Verweis auf K5-1                                |
|                                                                                            | K3-X                                  | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                              | 10     |                                        |                                                                               |
| <b>K4<br/>In der Außendarstellung wird Vielfalt sichtbar</b>                               | K4-1                                  | Vielfalt wird in der Außendarstellung abgebildet                                                                                                                | 30     | Stellenanzeige, Aushänge               | Außendarstellung                                                              |
|                                                                                            | K4-2                                  | Gendersensible Sprache wird in der Außendarstellung verwendet                                                                                                   | 20     | Stellenanzeige, Aushänge               | Sprache und Kommunikation,<br>Gendersensibilität<br>Verweis auf K7-4 und K8-2 |
|                                                                                            | K4-3                                  | In der Außendarstellung stehen wichtige Texte in relevanten Sprachen zur Verfügung                                                                              | 20     | Stellenanzeige, Aushänge               | Sprache und Kommunikation                                                     |
|                                                                                            | K4-X                                  | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                              | 20     |                                        |                                                                               |
| <b>K5<br/>Kommunikationsbarrieren werden erkannt und vermieden bzw. bewältigt/abgebaut</b> | K5-1                                  | Übersetzungen von Leitbild und/oder Hausordnung und/oder Verhaltenskodex liegen vor                                                                             | 10     | Leitbild, Hausordnung, Verhaltenskodex | Leitbild<br>Verweis auf K3-1 bis K3-4 und K18-1 bis K18-5                     |
|                                                                                            | K5-2                                  | Pflegespezifische bzw. therapie-/versorgungs-bezogene Informationsmaterialien liegen in relevanten Sprachen als auch in Einfacher und/oder Leichter Sprache vor | 10     | Informationsmaterialien                | Sprache und Kommunikation, Infos                                              |
|                                                                                            | K5-3                                  | In Interaktionen kommt verständliche Sprache zum Einsatz                                                                                                        | 10     | Diversitätskonzept                     | Sprache und Kommunikation                                                     |
|                                                                                            | K5-4                                  | Kommunikative Hilfsmittel sind vorhanden                                                                                                                        | 10     | -nicht festgelegt-                     | Sprache und Kommunikation                                                     |

| Unternehmenspolitik und Kommunikation                                                                     |      |                                                                                                                               | Punkte | Dokumententyp                               | Schlagwort/Verweis                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | K5-5 | Eine Zusammenarbeit mit Dolmetscher*innen, Sprachmittler*innen oder Kulturmittler*innen findet statt                          | 10     | Kontaktliste                                | Sprache und Kommunikation<br>Verweis auf K18-17         |
|                                                                                                           | K5-6 | Sprachkompetenzen von MA werden als Ressource wahrgenommen und transparent dargestellt                                        | 10     | Aushänge                                    | Sprache und Kommunikation                               |
|                                                                                                           | K5-7 | Sprachkompetenzen von MA werden gefördert                                                                                     | 10     | Einarbeitungskonzept, Leitfaden MA Gespräch | Sprache und Kommunikation                               |
|                                                                                                           | K5-8 | MA haben an Fortbildungen zu Sprache und Kommunikation teilgenommen                                                           | 10     | Teilnahmebescheinigungen/-liste             | Fortbildung, Sprache und Kommunikation                  |
|                                                                                                           | K5-9 | Sprachkompetenzen der Pflegeempfänger*innen/ Patient*innen/Klient*innen werden dokumentiert                                   | 10     | Leitfaden Aufnahme                          | Sprache und Kommunikation                               |
|                                                                                                           | K5-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                            | 10     |                                             |                                                         |
| <b>K6</b><br>Informationsmaterialien bzgl. Diversität sind mehrsprachig vorhanden und für alle zugänglich | K6-1 | Zielgruppenspezifisches Informationsmaterial liegt aus                                                                        | 25     | Informationsmaterialien                     | Infos                                                   |
|                                                                                                           | K6-2 | MA haben Zugang zu zielgruppenspezifischem Informationsmaterial                                                               | 25     | Informationsmaterialien                     | Infos                                                   |
|                                                                                                           | K6-3 | Zielgruppenspezifische Informationsmaterialien liegen in Einfacher und/oder Leichter Sprache sowie einer weiteren Sprache vor | 25     | Informationsmaterialien                     | Sprache und Kommunikation, Infos                        |
|                                                                                                           | K6-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                            | 25     |                                             |                                                         |
| <b>K7</b><br>In der Gesprächsführung und in Dokumenten wird Vielfalt berücksichtigt                       | K7-1 | Der Aufnahmebogen ist diversitätssensibel                                                                                     | 20     | Aufnahmebogen                               | Diversitätssensibilität                                 |
|                                                                                                           | K7-2 | Das Aufnahmegespräch berücksichtigt die Diversität von Biografien                                                             | 20     | -entfällt-                                  | Biografie, Diversitätssensibilität<br>Verweis auf K19-3 |
|                                                                                                           | K7-3 | In der (Pflege-)Dokumentation werden Begriffe der persönlichen Identifikation verwendet                                       | 10     | Diversitätskonzept                          | Diversitätssensibilität<br>Verweis auf K19-3            |
|                                                                                                           | K7-4 | Die Ansprache an Gruppen ist gendersensibel                                                                                   | 10     | -entfällt-                                  | Diversitätssensibilität<br>Gendersensibilität           |

| Unternehmenspolitik und Kommunikation                                                     |      |                                                                                                                                                                                            | Punkte | Dokumententyp              | Schlagwort/Verweis                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>K8</b><br><b>Es gibt ein Diversitätskonzept für die Räumlichkeiten der Einrichtung</b> | K7-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                                                         | 10     |                            | Verweis auf K4-2, K8-2 und K19-3                          |
|                                                                                           | K8-1 | Fotos, Bilder und Symbole repräsentieren Diversität                                                                                                                                        | 20     | -nicht festgelegt-         | Diversitätssensibilität                                   |
|                                                                                           | K8-2 | Räumlichkeiten sind gendersensibel gestaltet                                                                                                                                               | 15     | -nicht festgelegt-         | Gendersensibilität<br>Verweis auf K4-2 und K7-4           |
|                                                                                           | K8-3 | Die Räumlichkeiten sind barrierearm                                                                                                                                                        | 15     | -nicht festgelegt-         | Barrieren<br>Verweis auf K22-1 und K22-2                  |
|                                                                                           | K8-4 | Es gibt ein Raumkonzept für die Möglichkeit der Ausübung religiöser und spiritueller Bedürfnisse                                                                                           | 15     | Raumkonzept                | Religion und Spiritualität<br>Verweis auf K31-1 und K31-2 |
|                                                                                           | K8-5 | Es gibt ein Mitspracherecht bei der Auswahl der Zimmergenoss*innen                                                                                                                         | 15     | Aufnahmebogen              | Selbstbestimmung                                          |
|                                                                                           | K8-6 | Wünsche der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen werden bei der Zimmerauswahl berücksichtigt                                                                                   | 15     | Pflege-/Versorgungskonzept | Selbstbestimmung                                          |
|                                                                                           | K8-7 | Eine persönliche Gestaltung der Zimmer/des Wohnumfeldes der stationären Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen (oder deren Angehörige/Wahlfamilie) wird ermöglicht und gefördert | 15     | -entfällt-                 | Selbstbestimmung                                          |
|                                                                                           | K8-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                                                         | 15     |                            |                                                           |
|                                                                                           | K9-1 | Die Einrichtung hat ein Konzept für einen konstruktiven Umgang mit Fehlern                                                                                                                 | 20     | Konzept                    | Fehlerkultur                                              |
| <b>K9</b><br><b>Die Einrichtung pflegt eine positive Fehlerkultur</b>                     | K9-2 | Eine konstruktive Fehlerkultur ist im Verhaltenskodex festgehalten                                                                                                                         | 15     | Verhaltenskodex            | Fehlerkultur                                              |

| Unternehmenspolitik und Kommunikation                                                           |       |                                                                                                                                                              | Punkte | Dokumententyp                                                             | Schlagwort/Verweis                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |       |                                                                                                                                                              |        |                                                                           | Verweis auf K18-1 bis K18-3                                                                               |
|                                                                                                 | K9-3  | Ein Fehler-Berichterstattungssystem kommt zum Einsatz                                                                                                        | 15     | Protokolle, Screenshot                                                    | Fehlerkultur                                                                                              |
|                                                                                                 | K9-4  | Ein konstruktiver Austausch über Fehler ist fester Bestandteil in Teammeetings                                                                               | 15     | Protokolle                                                                | Fehlerkultur                                                                                              |
|                                                                                                 | K9-X  | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                           | 15     |                                                                           |                                                                                                           |
| <b>K10</b><br>Ergebnisqualität wird in Bezug auf diversitätssensible Pflege/Versorgung bestimmt | K10-1 | Ergebnisqualität in Bezug auf diversitätssensible Pflege/Versorgung wird erfasst                                                                             | 25     | Konzept                                                                   | Qualitätssicherung, Diversitätssensibilität<br>Verweis auf K10-2 und K10-3, K17-2, K18-7, K18-8 und K19-2 |
|                                                                                                 | K10-2 | Es werden Zufriedenheits-Umfragen unter den MA der Einrichtung zur durchgeführt                                                                              | 25     | Zufriedenheitsbefragung                                                   | Qualitätssicherung<br>Verweis auf K10-1 und K10-3, K17-2, K18-7, K18-8 und K19-2                          |
|                                                                                                 | K10-3 | Es werden Zufriedenheits-Umfragen unter den Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen bzw. deren Angehörigen/Wahlfamilie der Einrichtung durchgeführt | 25     | Zufriedenheitsbefragung                                                   | Qualitätssicherung<br>Verweis auf K10-1 und K10-2, K17-2, K18-7, K18-8 und K19-2                          |
|                                                                                                 | K10-4 | Vernetzungen mit Community Selbstorganisationen finden statt                                                                                                 | 25     | Einladung zu Veranstaltungen, Teilnahmebescheinigungen/-liste, Protokolle | Community<br>Verweis auf K20-8, K20-9 und K32-1 bis K32-3                                                 |
|                                                                                                 | K10-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                           | 25     |                                                                           |                                                                                                           |
| <b>K11</b><br>Das Unternehmen verfolgt eine Gleichstellungspolitik                              | K11-1 | Ein transparenter Entwicklungsplan zeigt auf, dass alle MA hinsichtlich ihrer Aufstiegschancen gleichbehandelt werden                                        | 25     | Entwicklungsplan, Selbstverpflichtung                                     | Qualifikation                                                                                             |

| Unternehmenspolitik und Kommunikation                                                                            |       |                                                                                                                                                                    | Punkte | Dokumententyp         | Schlagwort/Verweis      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|-------------------------|
|                                                                                                                  | K11-2 | Die Lohn- und Gehaltsstruktur ist transparent                                                                                                                      | 25     | Gehaltsplan           | Gehaltsstrukturen       |
|                                                                                                                  | K11-3 | Es gibt ein Förderkonzept für MA                                                                                                                                   | 25     | Konzept               | Qualifikation           |
|                                                                                                                  | K11-4 | MA-Gespräche finden statt und thematisieren Diversitätssensibilität                                                                                                | 25     | Leitfaden MA-Gespräch | Diversitätssensibilität |
|                                                                                                                  | K11-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                                 | 25     |                       |                         |
| <b>K12</b><br>Für Diversitätssensibilität stehen angemessene zeitliche und strukturelle Ressourcen zur Verfügung | K12-1 | Ein Konzept zeigt auf, wie zeitliche und strukturelle Ressourcen für eine diversitätssensible Pflege/Versorgung bzw. Diversitätssensibilität bereitgestellt werden | 50     | Konzept               | Diversitätssensibilität |
|                                                                                                                  | K12-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                                 | 50     |                       |                         |

| Personalmanagement                                                                   |       |                                                                                                                                                                  | Punkte | Dokumententyp                                     | Schlagwort/Verweis      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>K13</b><br>Diversität in der Belegschaft wird angestrebt, ausgebaut und gefördert | K13-1 | Stellen- bzw. Ehrenamtsbeschreibungen nennen Diversitätssensibilität als Aufgabenbereich                                                                         | 10     | Stellenbeschreibung                               | Diversitätssensibilität |
|                                                                                      | K13-2 | In den Stellen- und Ehrenamtsausschreibungen wird darauf hingewiesen, dass Diversitätssensibilität in allen Arbeitsbereichen der Einrichtung berücksichtigt wird | 10     | Stellenausschreibung, ggf. Ehrenamtsausschreibung | Diversitätssensibilität |
|                                                                                      | K13-3 | Medien/Plattformen unterschiedlicher Communities werden für die Personalrekrutierung genutzt                                                                     | 10     | Stellenanzeigen, Fotos                            | Community               |
|                                                                                      | K13-4 | Bewerbungsgespräche beinhalten das Thema Diversitätssensibilität                                                                                                 | 10     | Interviewleitfaden<br>Bewerbungsgespräch          | Diversitätssensibilität |
|                                                                                      | K13-5 | Die Einrichtung arbeitet bei Bedarf mit Agenturen mit Gütesiegel zur Anwerbung ausländischer Fachkräfte zusammen                                                 | 10     | Dokumentation der (geplanten) Zusammenarbeit      | Qualifikation           |
|                                                                                      | K13-6 | Die Einrichtung leistet Hilfestellung bei der Anerkennung von Qualifizierungen, die außerhalb Deutschlands/der EU erworben wurden                                | 10     | Konzept,<br>Prozessbeschreibung,<br>Kontaktliste  | Qualifikation           |
|                                                                                      | K13-7 | Diversität wird regelmäßig thematisiert                                                                                                                          | 10     | Protokolle                                        | Diversitätssensibilität |

| Personalmanagement                                                                                                 |                                         |                                                                                                                                                      | Punkte | Dokumententyp                                                    | Schlagwort/Verweis                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                    | K13-8                                   | MA bekommen Hilfestellungen bei arbeitsrechtlichen Fragen                                                                                            | 10     | Einarbeitungskonzept, Kontaktliste                               | Arbeitsrecht                                   |
|                                                                                                                    | K13-9                                   | MA können individuelle Kleidung tragen, sofern sie dem Hygienekonzept entspricht                                                                     | 10     | Einarbeitungskonzept, Diversitätskonzept                         | Verweis K31-2 Kleidung                         |
|                                                                                                                    | K13-10                                  | MA werden im Transitionsprozess unterstützt                                                                                                          | 10     | Prozessbeschreibung                                              | Transition                                     |
|                                                                                                                    | K13-11                                  | Vom Personalausweis abweichende Vornamen bzw. Pronomen werden respektiert und verwendet                                                              | 10     | Einarbeitungskonzept, Checkliste Einarbeitung Diversitätskonzept | Selbstbestimmung                               |
|                                                                                                                    | K13-X                                   | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                   | 10     |                                                                  |                                                |
| <b>K14<br/>Das Einarbeitungskonzept für MA und Ehrenamtliche beinhaltet das Themenfeld Diversitätssensibilität</b> | K14-1                                   | Diversitätssensibilität ist Teil des Einarbeitungskonzeptes                                                                                          | 25     | Einarbeitungskonzept                                             | Diversitätssensibilität                        |
|                                                                                                                    | K14-2                                   | Das Einarbeitungskonzept berücksichtigt individuelle Förderungsbedarfe/-wünsche neuer MA                                                             | 25     | Einarbeitungskonzept                                             | Selbstbestimmung                               |
|                                                                                                                    | K14-X                                   | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                   | 25     |                                                                  |                                                |
| <b>K15<br/>MA absolvieren Fortbildungen zum Themenkomplex Diversität</b>                                           | K15-1                                   | MA haben eine Basisfortbildung zu sexueller und geschlechtlicher Vielfalt absolviert                                                                 | 20     | Teilnahmebescheinigungen/-liste                                  | Fortbildung                                    |
|                                                                                                                    | K15-2                                   | MA haben eine Basisfortbildung zu (post-)migrantischer Vielfalt absolviert                                                                           | 20     | Teilnahmebescheinigungen/-liste                                  | Fortbildung                                    |
|                                                                                                                    | K15-3                                   | K15-3Z (nur Zertifizierung) Das Leitungspersonal hat an Beratungen oder Fortbildungen zur diversitätssensiblen Organisationsentwicklung teilgenommen | 10     | Teilnahmebescheinigungen/-liste                                  | Fortbildung, Diversitätssensibilität, Beratung |
|                                                                                                                    |                                         | K15-3R (nur Re-zertif.) Wahlpflichtfortbildungen wurden absolviert                                                                                   | /      | Teilnahmebescheinigungen/-liste                                  | Fortbildung                                    |
|                                                                                                                    | Kein Einrichtungsspezifischer Indikator |                                                                                                                                                      | /      | /                                                                | /                                              |
| <b>K16<br/>Möglichkeiten des Dialogs und der Reflexion über Diversitätsbedarfe werden angeboten und genutzt</b>    | K16-1                                   | MA haben sich in Fortbildungen mit ihrer eigenen Biografie auseinandergesetzt                                                                        | 25     | Teilnahmebescheinigungen/-liste                                  | Fortbildung/ Biografie                         |
|                                                                                                                    | K16-2                                   | Regelmäßige Fallbesprechungen finden statt                                                                                                           | 25     | Dokumentation                                                    | Fallbesprechung                                |
|                                                                                                                    | K16-3                                   | MA nehmen am Angebot der (digitalen) kollegialen Beratung zu Fragen der Diversitätssensibilität teil                                                 | 25     | Teilnahmebescheinigungen/-liste                                  | Fortbildung, Diversitätssensibilität, Beratung |

| Personalmanagement                                           |       |                                                              | Punkte | Dokumententyp              | Schlagwort/Verweis                                                              |
|--------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>K17<br/>MA begegnen sich mit<br/>Fairness und Respekt</b> | K16-4 | Supervisionen für MA werden angeboten                        | 25     | Einarbeitungskonzept       | Arbeitsatmosphäre                                                               |
|                                                              | K16-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                           | 25     |                            |                                                                                 |
|                                                              | K17-1 | Das Arbeitsklima ist von Fairness und Respekt geprägt        | 25     | -entfällt-                 | Arbeitsatmosphäre                                                               |
|                                                              | K17-2 | Es existieren Instrumente, um Fairness und Respekt zu messen | 25     | Fragebogen                 | Qualitätssicherung<br>Verweis auf K10-1 bis<br>K10-3, K18-7, K18-8<br>und K19-2 |
|                                                              | K17-3 | Teambuilding-Maßnahmen finden regelmäßig statt               | 25     | Einladung, Fotos, Rechnung | Arbeitsatmosphäre                                                               |
|                                                              | K17-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                           | 25     |                            |                                                                                 |

| Transparenz und Sicherheit                                                                                                                                                     |       |                                                                                                                                                                               | Punkte | Dokumententyp                                                       | Schlagwort/Verweis                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>K18<br/>Ein diskriminierungsarmer<br/>Umgang zwischen allen<br/>relevanten Personen ist<br/>gesichert und die Verfahren,<br/>die dies ermöglichen, sind<br/>transparent</b> | K18-1 | Ein Verhaltenskodex für MA sichert den diskriminierungsarmen Umgang mit anderen Personen                                                                                      | 10     | Verhaltenskodex, Muster Arbeitsvertrag inkl. Anlage Verhaltenskodex | Verhaltenskodex<br>Verweis auf K5-1 und<br>K9-2 |
|                                                                                                                                                                                | K18-2 | Der Verhaltenskodex befindet sich an einem zentralen und für alle zugänglichen Platz                                                                                          | 10     | Aushang                                                             | Verhaltenskodex<br>Verweis auf K5-1 und<br>K9-2 |
|                                                                                                                                                                                | K18-3 | Es existiert eine Prozessbeschreibung, die die Vorgehensweise bei Verstößen der MA gegen den Verhaltenskodex regelt                                                           | 10     | Prozessbeschreibung                                                 | Verhaltenskodex<br>Verweis auf K5-1 und<br>K9-2 |
|                                                                                                                                                                                | K18-4 | Eine für alle verbindliche Hausordnung regelt einen diskriminierungsarmen Umgang                                                                                              | 10     | Hausordnung                                                         | Hausordnung<br>Verweis auf K5-1                 |
|                                                                                                                                                                                | K18-5 | Die Hausordnung wird bei der Aufnahme ausgehändigt                                                                                                                            | 10     | Checkliste Aufnahme                                                 | Hausordnung<br>Verweis auf K5-1                 |
|                                                                                                                                                                                | K18-6 | Es gibt eine Prozessbeschreibung zum Umgang der Einrichtung mit diskriminierendem, rassistischem Verhalten von Pflegeempfänger*innen/ Patient*innen/Klient*innen gegenüber MA | 10     | Prozessbeschreibung                                                 | Qualitätssicherung                              |

| Transparenz und Sicherheit |                                                                                                                                               | Punkte | Dokumententyp                       | Schlagwort/Verweis                                                        |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| K18-7                      | Das subjektive Sicherheitsempfinden der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen wird durch Befragungen erfasst                       | 10     | Erhebungsunterlagen                 | Qualitätssicherung<br>Verweis auf K10-1 bis K10-3, K17-2, K18-8 und K19-2 |
| K18-8                      | Das subjektive Sicherheitsempfinden der MA wird durch Befragungen erfasst                                                                     | 10     | Erhebungsunterlagen                 | Qualitätssicherung<br>Verweis auf K10-1 bis K10-3, K17-2, K18-7 und K19-2 |
| K18-9                      | Es gibt eine Vertrauensperson für Mobbing, Diskriminierungen und Diversitätsthemen                                                            | 10     | Stellenbeschreibung                 | Fortbildung,<br>Diversitätssensibilität                                   |
| K18-10                     | Es gibt eine Vertretung der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen oder eine gleichwertige Interessenvertretung                     | 10     | Protokolle                          | Interessenvertretung                                                      |
| K18-11                     | Ein Betriebsrat/MA-Vertretung schützt MA-Interessen                                                                                           | 10     | Organigramm                         | Interessenvertretung                                                      |
| K18-12                     | Es gibt eine*n Beschwerdemanager*in                                                                                                           | 10     | Stellenbeschreibung,<br>Organigramm | Qualitätssicherung                                                        |
| K18-13                     | Beschwerden können intern und extern eingereicht werden                                                                                       | 10     | Konzept                             | Qualitätssicherung                                                        |
| K18-14                     | Für die Bearbeitung von Beschwerden existiert eine Prozessbeschreibung                                                                        | 10     | Prozessbeschreibung                 | Qualitätssicherung                                                        |
| K18-15                     | MA wissen, wie sie sich im Falle von Diskriminierungen zu verhalten haben                                                                     | 10     | Prozessbeschreibung                 | Diskriminierung                                                           |
| K18-16                     | MA wissen aufgrund absolvierter Trainings, wie sie sich im Falle einer selbst erfahrenen oder beobachteten Diskriminierung zu verhalten haben | 10     | Teilnahmebescheinigungen/<br>-liste | Diskriminierung,<br>Fortbildung                                           |
| K18-17                     | Die Aufklärung der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen über pflegerische/medizinische bzw.                                       | 10     | Konzept                             | Qualitätssicherung<br>Verweis auf K5-5                                    |

| Transparenz und Sicherheit                                                                                             |       | Punkte                                                                                                              | Dokumententyp | Schlagwort/Verweis  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| <b>K19<br/>Pflegeempfänger*innen/<br/>Patient*innen/Klient*innen<br/>fühlen sich respektiert und<br/>wertgeschätzt</b> |       |                                                                                                                     |               |                     |
|                                                                                                                        | K18-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                  | 10            |                     |
|                                                                                                                        | K19-1 | Die Atmosphäre ist von Respekt und Wertschätzung geprägt                                                            | 25            | Befragung           |
|                                                                                                                        | K19-2 | Zufriedenheitsbefragungen der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen erfassen diversitätsrelevante Themen | 25            | Erhebungsunterlagen |
|                                                                                                                        | K19-3 | Vertrauensbildende Maßnahmen ermöglichen einen erfolgreichen Erstkontakt                                            | 25            | Leitfaden Aufnahme  |
|                                                                                                                        | K19-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                  | 25            |                     |

| Pflege/Versorgung/Therapie/Begleitung                                                             |       | Punkte                                                                                                         | Dokumententyp | Schlagwort/Verweis                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>K20<br/>Personzentrierung ist<br/>Grundhaltung im Pflege-/<br/>Therapie-/Versorgungsalltag</b> | K20-1 | Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen werden in die Verrichtung der Pflege/Versorgung miteinbezogen | 10            | Konzept, Prozessbeschreibung, Pflege-/Versorgungsleitbild |
|                                                                                                   | K20-2 | Pflegehilfsmittel sind auf individuelle Bedarfe ausgerichtet (Inkontinenzmittel etc.)                          | 10            | Prozessbeschreibung                                       |
|                                                                                                   | K20-3 | Individuelle Essgewohnheiten werden berücksichtigt                                                             | 10            | Konzept                                                   |
|                                                                                                   | K20-4 | Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen können sich so präsentieren, wie sie möchten                  | 10            | Pflege-/Versorgungsleitbild, Leitfaden Aufnahme           |

|                                                                                                                                         | Pflege/Versorgung/Therapie/Begleitung                                                                                                                                                                    | Punkte | Dokumententyp                     | Schlagwort/Verweis                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | K20-5 MA haben Fortbildungen zur Biografiearbeit in der Pflege (bzw. in medizinisch-therapeutischen Kontexten) besucht                                                                                   | 20     | Teilnahmebescheinigungen/-liste   | Fortbildung, Biografie                                    |
|                                                                                                                                         | K20-6 Die Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen werden unterstützt ihre eigene Geschichte zu thematisieren                                                                                    | 10     | Methodensammlung                  | Biografie                                                 |
|                                                                                                                                         | K20-7 Die aus der Biografiearbeit gewonnenen Informationen werden in der Pflege/Versorgung berücksichtigt                                                                                                | 10     | Pflege-/Versorgungsdokumentation  | Biografie                                                 |
|                                                                                                                                         | K20-8 Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen werden bestärkt, am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen                                                                                         | 10     | Pflege-/Versorgungsdokumentation  | Community<br>Verweis auf K10-4, K20-9 und K32-1 bis K32-3 |
|                                                                                                                                         | K20-9 Der soziale Kontakt von Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen wird gefördert                                                                                                            | 10     | Konzept/Prozessbeschreibung       | Community<br>Verweis auf K10-4, K20-8 und K32-1 bis K32-3 |
|                                                                                                                                         | K20-X Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                                                                 | 10     |                                   |                                                           |
| <b>K21</b><br>Bei pflege-/versorgungs- und sozialrechtlichen Beratungsbedarfen ist die Einrichtung unterstützend oder vermittelnd tätig | K21-1 Die Einrichtung verfügt über Sozialarbeiter*innen bzw. hat Kontakt zu relevanten Beratungsstellen                                                                                                  | 25     | Stellenbeschreibung, Kontaktliste | Beratung                                                  |
|                                                                                                                                         | K21-2 Den Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen ist die Möglichkeit der Nutzung von Beratungsleistungen zu sozialen Themen durch Sozialarbeiter*innen bzw. relevante Beratungsstellen bekannt | 25     | Leitfaden Aufnahme                | Beratung                                                  |
|                                                                                                                                         | K21-3 Hinweise zu aktuellen Informationsveranstaltungen oder -materialien zu Sozial- und/oder Pflege-/Versorgungsleistungen werden angeboten                                                             | 25     | Informationsmaterialien           | Infos                                                     |
|                                                                                                                                         | K21-X Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                                                                 | 25     |                                   |                                                           |
| <b>K22</b>                                                                                                                              | K22-1 Es gibt Methoden zur Identifizierung von Barrieren                                                                                                                                                 | 25     | Checkliste Aufnahme, Pflege-/     | Barrieren                                                 |

| Pflege/Versorgung/Therapie/Begleitung                                                                        |       |                                                                                                                                                       | Punkte | Dokumententyp                                                         | Schlagwort/Verweis                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Für Menschen mit körperlichen bzw. kognitiven Be-Hinderungen werden Barrieren vermieden oder abgebaut</b> |       |                                                                                                                                                       |        | Versorgungsdokumentation                                              | Verweis auf K8-3 und K22-2                                       |
|                                                                                                              | K22-2 | Ein Barriere-Check in Bezug auf räumliche bzw. bauliche Gegebenheiten wurde durchgeführt bzw. angeboten                                               | 25     | Barriere-Check                                                        | Barrieren<br>Verweis auf K8-3 und K22-1                          |
|                                                                                                              | K22-3 | Eine diversitätssensible persönliche Assistenz wird bei Bedarf angeboten bzw. organisiert                                                             | 25     | Prozessbeschreibung, Kontaktliste                                     | Diversitätssensibilität                                          |
|                                                                                                              | K22-4 | Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen mit kognitiven Be-Hinderungen werden in die gemeinsame Planung der Tagesstruktur einbezogen          | 25     | Konzept                                                               | Selbstbestimmung                                                 |
|                                                                                                              | K22-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                    | 25     |                                                                       |                                                                  |
| <b>K23<br/>Für Menschen mit psychischen Be-Hinderungen werden Barrieren vermieden oder abgebaut</b>          | K23-1 | MA verfügen über Kenntnisse zu psychischen Be-Hinderungen                                                                                             | 50     | Teilnahmebescheinigungen/-liste                                       | Fortbildung                                                      |
|                                                                                                              | K23-2 | Für Menschen mit psychischen Be-Hinderungen gibt es geeignete Unterstützungsangebote bzw. Kontaktvermittlung zu diversitätssensiblen Beratungsstellen | 50     | Kontaktliste, Stellenbeschreibung                                     | Diversitätssensibilität, Beratung                                |
|                                                                                                              | K23-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                    | 50     |                                                                       |                                                                  |
| <b>K24<br/>Altersbedingte Bedarfe werden erkannt und berücksichtigt</b>                                      | K24-1 | Jüngere Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen werden angemessen unterstützt und integriert                                                 | 50     | Konzept                                                               | Jüngere Pflegeempfänger*innen/<br>Patient*innen/<br>Klient*innen |
|                                                                                                              | K24-X | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                    | 50     |                                                                       |                                                                  |
| <b>K25<br/>Diversitätsspezifisches bzw. -medizinisches Wissen ist vorhanden und wird berücksichtigt</b>      | K25-1 | Mögliche Auswirkungen von Demenz auf geschlechtliche Identität sind bekannt                                                                           | 25     | Protokoll Teamsitzungen, Teilnahmebescheinigungen/- Liste Fortbildung | Fortbildung                                                      |
|                                                                                                              | K25-2 | Mögliche Auswirkungen von Demenz auf sexuelle Identität sind bekannt                                                                                  | 25     | Protokoll Teamsitzungen, Teilnahmebescheinigungen/- Liste Fortbildung | Fortbildung                                                      |
|                                                                                                              | K25-3 | Mögliche Auswirkungen von Demenz auf Menschen mit Migrationsgeschichte sind bekannt                                                                   | 25     | Protokoll Teamsitzungen, Teilnahmebescheinigungen/                    | Fortbildung                                                      |

| Pflege/Versorgung/Therapie/Begleitung                                                                                |                                                                                                                                                                        | Punkte | Dokumententyp                                                             | Schlagwort/Verweis                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |        | - Liste Fortbildung                                                       |                                     |
|                                                                                                                      | K25-4 Diversitätsmedizinisches Wissen ist vorhanden                                                                                                                    | 25     | Protokoll Teamsitzungen, Teilnahmebescheinigungen/<br>- Liste Fortbildung | Fortbildung                         |
|                                                                                                                      | K25-X Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                               | 25     |                                                                           |                                     |
| <b>K26</b><br>Eine Zusammenarbeit mit diversitätssensiblen Gesundheitsdienstleister*innen ist gewährleistet          | K26-1 Eine Liste mit diversitätssensiblen Gesundheitsdienstleister*innen ist verfügbar                                                                                 | 20     | Kontaktliste                                                              | Diversitätssensibilität, Gesundheit |
|                                                                                                                      | K26-2 Kontakte zu Schwerpunktpraxen sind vorhanden                                                                                                                     | 20     | Kontaktliste                                                              | Gesundheit                          |
|                                                                                                                      | K26-3 Die (psychosoziale) Versorgung von Menschen mit HIV/AIDS wird sichergestellt                                                                                     | 20     | Kontaktliste                                                              | Gesundheit                          |
|                                                                                                                      | K26-4 Die psychosoziale Versorgung von Menschen mit traumatischen Erfahrungen, insbesondere Geflüchteten, wird sichergestellt                                          | 20     | Kontaktliste                                                              | Diversitätssensibilität, Gesundheit |
|                                                                                                                      | K26-5 Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen werden auf Wunsch zu Gesundheitsdienstleister*innen begleitet                                                   | 20     | Pflege-/Versorgungskonzept, Prozessbeschreibung                           | Gesundheit                          |
|                                                                                                                      | K26-6 Inter*/trans* Personen und deren Erziehungsberechtigte/Angehörige/Wahlfamilie werden bei inter*/trans* Belangen an inter*/trans* Peer-Beratungsstellen verwiesen | 20     | Kontaktliste                                                              | Diversitätssensibilität, Beratung   |
|                                                                                                                      | K26-X Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                               | 20     |                                                                           |                                     |
| <b>K27</b><br>Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen werden an der Planung der Pflege/Versorgung beteiligt | K27-1 Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen werden in die Pflege-/Versorgungsplanung miteinbezogen                                                          | 25     | Pflege-/Versorgungskonzept, Pflege-/Versorgungsleitbild                   | Selbstbestimmung                    |
|                                                                                                                      | K27-2 MA können von Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen abgelehnt werden                                                                                  | 25     | Pflege-/Versorgungsdokumentation, Pflege-/Versorgungskonzept              | Selbstbestimmung                    |
|                                                                                                                      | K27-3 MA können bei Grund- und Behandlungspflege nach Geschlecht ausgewählt werden                                                                                     | 25     | Pflege-/Versorgungskonzept, Pflege-/Versorgungsdokumentation              | Selbstbestimmung                    |

|                                                                                                            | Pflege/Versorgung/Therapie/Begleitung                                                                                                             | Punkte | Dokumententyp                                                                                       | Schlagwort/Verweis           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>K28</b><br>Angehörige/Wahlfamilien werden auf Wunsch in die Planung der Pflege/Versorgung miteinbezogen | K27-4 Wünsche bzgl. Behandlungsmethoden werden berücksichtigt                                                                                     | 25     | Pflege-/Versorgungskonzept, Pflege-/Versorgungsleitbild, Prozessbeschreibung                        | Selbstbestimmung, Gesundheit |
|                                                                                                            | K27-X Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                          | 25     |                                                                                                     |                              |
|                                                                                                            | K28-1 Angehörigen/Wahlfamilien werden bei Bedarf Zimmer/Schlafmöglichkeiten angeboten oder vermittelt                                             | 25     | Pflege-/Versorgungskonzept, Pflege-/Versorgungsleitbild                                             | Angehörige und Wahlfamilie   |
|                                                                                                            | K28-2 Wünsche und Bedürfnisse von Angehörigen/Wahlfamilie werden in die Pflege-/Versorgungsplanung bzw. Planung des Therapieablaufs miteinbezogen | 25     | Angehörigenkonzept, Pflege-/Versorgungs-/Therapiekonzept                                            | Angehörige und Wahlfamilie   |
|                                                                                                            | K28-3 Angehörige können von der Pflege/Versorgung ausgeschlossen werden                                                                           | 25     | Angehörigenkonzept, Pflege-/Versorgungsplanung                                                      | Angehörige und Wahlfamilie   |
|                                                                                                            | K28-4 Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen können entscheiden, wer im Notfall informiert werden soll                                  | 25     | Checkliste Aufnahme, Notfallplan                                                                    | Angehörige und Wahlfamilie   |
| <b>K29</b><br>Sexualität wird nicht tabuisiert und Privatsphäre wird gewahrt                               | K28-X Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                          | 25     |                                                                                                     |                              |
|                                                                                                            | K29-1 Es gibt ein Konzept zum Umgang mit den sexuellen Bedürfnissen der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen                          | 25     | Konzept                                                                                             | Sexualität                   |
|                                                                                                            | K29-2 Die Privatsphäre der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen wird respektiert                                                      | 25     | Pflege-/Versorgungskonzept, Sensibilisierungsmaterial, Teilnahmebescheinigungen/-listen Fortbildung | Fortbildung                  |
|                                                                                                            | K29-3 Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen wissen, wie sie ihre Sexualität leben können                                               | 25     | Checkliste Aufnahme                                                                                 | Sexualität                   |
|                                                                                                            | K29-4 Dienste von Sexualassistent*innen können auf Wunsch der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen organisiert werden                 | 25     | Kontaktliste                                                                                        | Sexualität                   |
|                                                                                                            | K29-X Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                          | 25     |                                                                                                     |                              |

|                                                                                                                                                                                          | <b>Pflege/Versorgung/Therapie/Begleitung</b> |                                                                                                                                         | <b>Punkte</b> | <b>Dokumententyp</b>                                                      | <b>Schlagwort/Verweis</b>      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>K30</b><br>Eine Trauer- und Sterbebegleitung ist auf die individuellen Bedürfnisse von Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen und deren Angehörigen/Wahlfamilien abgestimmt | K30-1                                        | Individuelle Bedürfnisse der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen in der Sterbephase und nach dem Tod werden berücksichtigt | 25            | Prozessbeschreibung, Checkliste                                           | Angehörige und Wahlfamilie     |
|                                                                                                                                                                                          | K30-2                                        | Diversitätssensible Bestattungsunternehmen sind bekannt                                                                                 | 25            | Kontaktliste                                                              | Diversitätssensibilität        |
|                                                                                                                                                                                          | K30-3                                        | Diversitätssensible Trauerbegleitung wird angeboten                                                                                     | 25            | Stationär:<br>Prozessbeschreibung<br>Ambulant:<br>Informationsmaterialien | Diversitätssensibilität, Infos |
|                                                                                                                                                                                          | K30-4                                        | Fortbildungen zum Themenkomplex Palliativpflege werden besucht                                                                          | 25            | Teilnahmebescheinigungen/-liste                                           | Fortbildung                    |
|                                                                                                                                                                                          | K30-X                                        | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                      | 25            |                                                                           |                                |

|                                                                                                                                         | <b>Lebenswelten und Aktivitäten</b> |                                                                                                                                                           | <b>Punkte</b> | <b>Dokumententyp</b>                      | <b>Schlagwort/Verweis</b>                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>K31</b><br>Religiöse bzw. spirituelle Bedürfnisse sowie agnostische bzw. atheistische Bedürfnisse werden respektiert und unterstützt | K31-1                               | Eine diskriminierungsfreie Ausübung religiöser und spiritueller Bedürfnisse der Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen wird ermöglicht          | 25            | Pflege-/Versorgungskonzept, Aufnahmebogen | Religion und Spiritualität<br>Verweis auf K8-4, K20-3 und K20-4 |
|                                                                                                                                         | K31-2                               | Eine diskriminierungsfreie Ausübung religiöser und spiritueller Bedürfnisse der MA wird unterstützt                                                       | 25            | Konzept                                   | Religion und Spiritualität<br>Verweis auf K8-4 und K13-9        |
|                                                                                                                                         | K31-3                               | Auf religiöse und spirituelle Veranstaltungen wird aufmerksam gemacht und Pflegeempfänger*innen/Patient*innen/Klient*innen wird eine Teilnahme ermöglicht | 25            | Aushang                                   | Religion und Spiritualität<br><br>Verweis auf K32-3             |
|                                                                                                                                         | K31-4                               | In der Einrichtung werden Feiertage diversitätssensibel berücksichtigt                                                                                    | 25            | Konzept                                   | Religion und Spiritualität, Diversitätssensibilität             |
|                                                                                                                                         | K31-X                               | Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                                                                        | 25            |                                           |                                                                 |

|                                                                                                                                                                  | Lebenswelten und Aktivitäten                                                                             | Punkte | Dokumententyp                                                      | Schlagwort/Verweis                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>K32</b><br><b>Information, Austausch und Vernetzung zwischen den Pflegeempfänger*innen/ Patient*innen/Klient*innen und ihren Communities wird unterstützt</b> | K32-1 Community-relevante Medien sind zugänglich                                                         | 25     | Stationär: Medien visueller und auditiver Art<br>Ambulant: Konzept | Medien<br>Community<br>Verweis auf K10-4, K20-8, K20-9, K32-2 und K32-3 |
|                                                                                                                                                                  | K32-2 Kontakte zu Communities werden aufgebaut und gepflegt                                              | 25     | Prozessbeschreibung                                                | Community<br>Verweis auf K10-4, K20-8, K20-9, K32-1 und K32-3           |
|                                                                                                                                                                  | K32-3 Auf Community-relevante Veranstaltungen wird aufmerksam gemacht und eine Teilnahme wird ermöglicht | 25     | Aushang                                                            | Community<br>Verweis auf K10-4, K20-8, K20-9, K31-3, K32-1 und K32-3    |
|                                                                                                                                                                  | K32-X Einrichtungsspezifischer Indikator                                                                 | 25     |                                                                    |                                                                         |

#### Hinweis:

Krankenhäuser werden nur unter Berücksichtigung folgender Kriterien in das Qualifizierungs- und Zertifizierungsprogramm aufgenommen:

- Die S3-Leitlinie „Geschlechtsinkongruenz, Geschlechtsdysphorie und Trans-Gesundheit zur Diagnostik, Beratung und Behandlung“, die S2k-Leitlinie „Geschlechtsinkongruenz und Geschlechtsdysphorie im Kindes- und Jugendalter – Diagnostik und Behandlung“ sowie die S2k-Leitlinie „Varianten der Geschlechtsentwicklung“ wird befolgt. Aktualisierungen der Leitlinien sind zu beachten.
- Vom Phänotyp abweichende Chromosomensätzen sind keine Indikation für pränatale Eingriffe.
- Eltern/ Gebärende werden vor Schwangerschaftsbruch mit inter\* Föten an inter\* Peer Beratungsstellen vermittelt.
- Die reproduktive Selbstbestimmung wird geachtet (Schwangerschaftsabbrüche, Zugang für alle zu assistierter Reproduktion).

#### Abkürzungen:

LSBTI\*: Die Buchstaben stehen für: lesbisch, schwul, bisexuell, trans\*, inter\*

MA: Mitarbeiter\*innen

### **Erläuterungen:**

Zu jedem Kriterium kann ein „Einrichtungsspezifischer Indikator“ (z. B. K3-X) vorgeschlagen werden. Hier können beispielsweise Dokumente eingereicht werden, die mit dem Kriterium in Zusammenhang stehen, aber nicht von den vorhandenen Indikatoren abgedeckt werden. Die Punktzahl ist für den jeweiligen einrichtungsspezifischen Indikator festgelegt.

Um mit dem Qualitätssiegel Lebensort Vielfalt® ausgezeichnet zu werden, müssen alle 32 Kriterien erfüllt werden.  
Ein Kriterium gilt als erfüllt, wenn mindestens 50 Punkte durch Indikatoren innerhalb des Kriteriums erreicht werden.  
Den Indikatoren sind unterschiedliche Punktwerte zugeordnet, um diese innerhalb der Kriterien unterschiedlich zu gewichten.

Ein Angebot von



In Kooperation mit



Gefördert von

